

اهداف و رسالت واحد فناوری اطلاعات

مقدمه

تکنولوژی اطلاعات (INFORMATION TECHNOLOGY) با محوریت دانش و خردگرایی انسان و اندیشه‌هایش به منظور بهره‌برداری از اندیشه و سپردن امور تکراری و غیر خلاق به ماشین و همچنین افزایش کارایی و آزاد سازی مهارت‌های انسانی، در دهه های اخیر مورد توجه خاصی قرار گرفته است. از آنجائیکه تکنولوژی اطلاعات (فناوری اطلاعات) به عنوان محور توسعه جوامع و سازمانها مطرح است، بنابراین طراحی ساختار آن نیازمند ژرف اندیشی و تامل، همراه با ارائه مدل مناسب و بررسی مدلهای موجود در سازمانهای داخلی و خارجی است. تکنولوژی اطلاعات (فناوری اطلاعات) که از تلاقی الکترونیک، پردازش داده ها و ارتباطات-مخابرات حاصل شده است، باعث از میان رفتن فاصله ها و در کنار هم قرار گرفتن کامپیوترها و کاربران و همچنین مکانیزه شدن سیستمهای ارتباطی و افزایش ظرفیتهای انتقال داده، شده است. این امر تمرکززدایی و ایجاد ابر شاهراه و افزایش سرعت و کیفیت تصمیم گیری و مدیریت کارا را فراهم ساخته است.

ماموریت سازمانی واحد فن آوری اطلاعات حوزه معاونت دانشجویی - فرهنگی

به منظور تحقق ماموریت معاونت دانشجویی - فرهنگی در جهت فراهم آوردن فناوری اطلاعاتی روز آمد، پایدار، ایمن و مقرون به صرفه برای پیشبرد فعالیتهای آموزشی، دانشجویی و فرهنگی و خدمات بهداشتی درمانی دانشگاه، واحد فناوری اطلاعات ماموریت دارد زیر ساختهای مناسب نرم افزاری و سخت افزاری و بستر شبکه ارتباطی مجموعه معاونت دانشجویی - فرهنگی دانشگاه را ایجاد نموده و ارتقاء روزافزون بخشد.

بر همین اساس، واحد فناوری اطلاعات ماموریت خود را از طریق کارکرد های زیر به انجام می رساند:

- ایجاد، توسعه و نگهداری و امنیت فضای تبادل اطلاعات (ارتباطات، اطلاعات و شبکه)
 - ارائه خدمات اینترنت به کاربران (کارمندان و دانشجویان) در سطح معاونت دانشجویی و کلیه خوابگاههای دانشجویی
 - طراحی، توسعه و ایجاد زیرساخت های سخت افزاری مورد نیاز در بخش های مختلف معاونت
 - بررسی، ارزیابی و نصب و راه اندازی نرم افزارهای مختلف عمومی، اداری و تخصصی
 - بررسی مستمر نیازها و درخواست های کاربران و به کارگیری مکانیزم های مناسب برای ارائه سرویس های مطلوب به آنان
 - ساماندهی، اجرا و نگهداری سیستم های مورد نیاز سازمان در زمینه فناوری اطلاعات و ارتباطات
 - نگهداری و پشتیبانی نرم افزارها و سخت افزارهای رایانه ای و تجهیزات جانبی و ارتباطی
 - مطالعه و بررسی آخرین استانداردها و دستاوردهای فناوری اطلاعات و ارتباطات به منظور ارتقاء کیفیت سرویس های ارائه شده
 - نگهداری و بروز رسانی پورتال های سازمانی و تامین زیرساخت های مورد نیاز جهت ارائه اخبار، اطلاعات و خدمات بخش های مختلف سازمان
- از طریق پورتال

چشم انداز واحد فن آوری اطلاعات حوزه معاونت دانشجویی - فرهنگی

- ۱- بهره گیری مؤثر از فناوری اطلاعات به منظور پشتیبانی از مکانیزاسیون فرآیندهای اصلی و پشتیبان معاونت دانشجویی - فرهنگی؛
- ۲- فراهم آوری زیرساخت های لازم به منظور ارائه جامع خدمات فناوری اطلاعات بدون وابستگی به پلت فرم (بن سازه) خاص؛
- ۳- مدیریت کارا و اثربخش داده، اطلاعات و دانش در سطح معاونت و حتی دانشگاه با نگاهی جامع، یکپارچه و نظام مند؛ استراتژی

جهت دست یابی به چشم اندازه‌ها

- ۱- نیازسنجی، تحلیل، طراحی، برنامه‌ریزی و تأمین زیرساخت سخت‌افزاری، نرم‌افزاری، شبکه و امنیت فناوری اطلاعات و ارتباطات معاونت دانشجویی - فرهنگی؛
- ۲- ابلاغ برنامه‌ها، استانداردها و دستورالعمل‌های مرتبط با حوزه فناوری اطلاعات و فضای مجازی دانشگاه علوم پزشکی تهران در محدوده معاونت دانشجویی-فرهنگی؛
- ۳- نوآوری و ارتقای کیفیت و کمیت ارائه خدمات معاونت با فراهم آوردن خدمات یکپارچه و روزآمد فناوری اطلاعات؛
- ۴- طراحی و مدیریت مرکز داده اصلی و مرکز داده پشتیبان معاونت دانشجویی - فرهنگی
- ۵- مشارکت در طراحی، استقرار و مدیریت سامانه یکپارچه دانشگاهی به‌منظور ارتقای فضای یادگیری، تحقیق و کار کاربران (دانشجویان، کارکنان و اعضای هیئت علمی) دانشگاه؛
- ۶- پیگیری تأمین پهنای باند وسیعتر، پایدار و در دسترس؛
- ۷- پاسخ‌گویی و رفع مشکلات حوزه فناوری اطلاعات (سخت‌افزار، نرم‌افزار، شبکه و امنیت) کاربران در کوتاه‌ترین زمان ممکن؛
- ۸- ایجاد و استقرار واحد آماری معاونت
- ۹- ارائه خدمات آموزش فناوری اطلاعات؛
- ۱۰- توجه به یادگیری مستمر و ارتقای توانمندی‌ها فنی و مدیریتی همکاران واحد فناوری اطلاعات؛
- ۱۱- توسعه روابط حرفه‌ای، مسئولانه و پایدار میان همکاران سایر مراکز در درون دانشگاه و همچنین دیگر دانشگاه‌ها